

# EDUARDO MARQUES DE SOUSA

Teresina - PI

+55 86 92001-8707

[edu.mdsousa@gmail.com](mailto:edu.mdsousa@gmail.com)

LinkedIn: [ln/eduardo-marques](https://www.linkedin.com/in/eduardo-marques)

Portfólio: [eduardo.ai2core.com.br](https://eduardo.ai2core.com.br)



## OBJETIVO

---

Atuar como Coordenador de TI, liderando equipes, projetos de infraestrutura, segurança da informação e transformação tecnológica, com foco em disponibilidade, governança, melhoria contínua e alinhamento estratégico entre TI e negócio.

## RESUMO PROFISSIONAL

---

Profissional de Tecnologia da Informação com experiência em infraestrutura, redes, virtualização, segurança da informação, suporte corporativo e gestão operacional de ambientes críticos. Responsável por 7 bases/unidades, atendendo aproximadamente 440 usuários e 440 estações de trabalho, além de firewalls, servidores, ambientes virtualizados, backup, armazenamento e sistemas corporativos.

Atuação na liderança e estruturação do setor de TI, coordenando diretamente uma equipe de 3 pessoas, com contato com diretoria e participação em decisões estratégicas relacionadas à tecnologia. Experiência na implantação de políticas de segurança e acesso, governança de TI, processos de chamados, compras, solicitações, gestão de usuários, documentação técnica e melhoria de SLA.

Perfil técnico e analítico, com domínio de ambientes Windows e Linux, Active Directory, GPOs, redes, VLANs, VPNs, firewalls, Proxmox, TrueNAS, Nextcloud, Zabbix, Grafana, Wazuh, pfSense, UniFi, MikroTik, PowerShell, Python e automações operacionais.

## COMPETÊNCIAS-CHAVE

---

- Coordenação de equipe de TI, organização de rotinas, acompanhamento de demandas e desenvolvimento técnico do time;
- Gestão de infraestrutura corporativa: servidores, redes, estações de trabalho, firewalls, virtualização, backup e armazenamento;
- Governança de TI: implantação de processos de chamados, SLA, documentação, controle de acessos e padronização operacional;
- Segurança da informação: políticas de acesso, proteção de dados, firewall, segmentação de rede, SIEM, auditoria, backup e continuidade operacional;
- Projetos de melhoria contínua, automação, redução de custos, implantação de ferramentas e estruturação de ambientes críticos;
- Relacionamento com diretoria, fornecedores, usuários internos e áreas de negócio para definição de prioridades e decisões de tecnologia.

## HISTÓRICO PROFISSIONAL

---

**DPL Construções** | Analista de TI / Responsável pela Infraestrutura e Operação de TI | 01/2024 - atual

- Responsável pela sustentação e evolução da infraestrutura de TI de 7 bases/unidades, atendendo aproximadamente 440 usuários e 440 estações de trabalho.
- Coordenação direta de equipe com 3 profissionais de TI, organizando demandas, prioridades, suporte, implantação de processos e acompanhamento das entregas.
- Implantação de sistema de chamados e atendimento automático, organizando a entrada de demandas, priorização, acompanhamento de SLA e rastreabilidade dos atendimentos de TI.

- Administração de ambiente corporativo composto por Active Directory, servidores Windows e Linux, DNS, DHCP, GPOs, File Server, Nextcloud, TrueNAS, Proxmox, Proxmox Backup Server e 7 firewalls.
- Contato direto com a diretoria e participação em decisões relacionadas à tecnologia, infraestrutura, segurança, investimentos, compras e priorização de projetos.
- Implantação e estruturação de políticas de acesso, governança de TI, proteção de dados e segurança da informação, incluindo padronização de chamados, solicitações, compras, e-mails, usuários e documentação técnica.
- Estruturação do setor de TI desde a base de infraestrutura até a organização das pessoas, processos, ferramentas, rotinas operacionais e responsabilidades do time.
- Planejamento e execução de melhorias em redes, servidores, firewalls, VPNs, VLANs, DNS, rotas, failover, backup, monitoramento e disponibilidade dos serviços críticos.
- Implantação de monitoramento e segurança operacional com Zabbix, Grafana e SIEM Wazuh, acompanhando servidores, serviços, links, eventos de segurança e ativos de infraestrutura, contribuindo para melhoria de SLA e atuação preventiva.
- Gestão de backup corporativo com TrueNAS e Proxmox Backup Server, fortalecendo recuperação de desastres, continuidade operacional e proteção dos dados.
- Redução de custos por meio de reaproveitamento, padronização e recuperação de hardwares, especialmente fontes e componentes de desktops.
- Elaboração e manutenção de documentação técnica de processos, rotinas simples, acessos, ativos e procedimentos operacionais.

#### **ai2core** | Fundador & Arquiteto de Soluções | 12/2025 - atual

- Fundação e estruturação de empresa voltada a serviços de TI gerenciada, consultoria em infraestrutura, automação e desenvolvimento sob demanda para pequenas e médias empresas.
- Responsável técnico, comercial e operacional, atuando na definição de processos, atendimento consultivo, arquitetura de soluções, governança, segurança e suporte especializado.
- Concepção e desenvolvimento de plataforma B2B SaaS multi-tenant para gestão de operações de MSP, integrando chamados, monitoramento, faturamento, agendamento, base de conhecimento e trilhas de auditoria.
- Implementação de controle de acesso por papéis, autenticação JWT, audit log, políticas de SLA, notificações automatizadas, fluxos em n8n e integração com PostgreSQL.
- Desenvolvimento de automações para atendimento técnico via Telegram, com triagem de chamados N1, N2 e N3 e registro estruturado em banco de dados.
- Atendimento técnico e consultivo a clientes corporativos em diagnóstico de infraestrutura, redes, firewall, virtualização, backup, automação e suporte gerenciado.

#### **Colégio Sagrado Coração de Jesus** | Suporte Técnico Interno | 03/2016 - 04/2019

- Atendimento de suporte técnico local a usuários, professores e setores administrativos, garantindo continuidade das atividades educacionais.
- Configuração e manutenção de computadores, impressoras, softwares, rede cabeada e Wi-Fi, acompanhando estabilidade e conectividade dos serviços.

### **PROJETOS RELEVANTES**

---

#### **ai2core Portal** | Plataforma B2B SaaS de Gestão de TI para MSPs | 2025 - atual

- Arquitetura e desenvolvimento full stack de portal multi-tenant com módulos de chamados, clientes, técnicos, faturamento, agendamentos, auditoria e dashboards operacionais.
- Stack: Next.js, React, Node.js, PostgreSQL, Prisma ORM, REST API, autenticação JWT, RBAC, n8n e automações de e-mail/notificações.

#### **Plataforma de Gestão Pastoral RCC** | SaaS em desenvolvimento | 2026 - atual

- Desenvolvimento de aplicação web para gerenciar eventos, inscrições, equipes de trabalho e participantes em múltiplas paróquias, com controle de acesso hierárquico (dirigentes,

coordenadores e membros), cronogramas com checklists, sigilo pastoral e formulário público de inscrição via link de convite.

### **Vibe Fitness | Sistema de Gestão para Academia | 2024 - 2025**

- Desenvolvimento de plataforma full stack para gestão financeira, matrículas, cobranças recorrentes, fichas de treino e integração com leitor biométrico, utilizando Node.js, TypeScript, Express, Prisma, PostgreSQL, Docker e C#.

### **FORMAÇÃO ACADÊMICA**

---

- Pós-graduação em Cybersecurity - Faculdade Metropolitana - conclusão em 2025;
- Pós-graduação em Engenharia de Software - Faculdade Metropolitana - 2021;
- Tecnólogo em Análise e Desenvolvimento de Sistemas - Estácio de Sá - 2019;
- Técnico em Análise de Redes - Fórum Telecom - 2022.

### **CURSOS E QUALIFICAÇÕES**

---

- ITIL Foundations: boas práticas de suporte, gestão de incidentes e melhoria de serviços de TI;
- Noções de ISO 27001: políticas, controles e fundamentos de segurança da informação;
- Gestão de Projetos (PMBOK / Ágil): participação e condução de projetos de infraestrutura, segurança e automação;
- PDCA, melhoria contínua e RCA: aplicação em processos de TI, análise de causa raiz e redução de falhas;
- Inteligência emocional, IA aplicada à gestão de pessoas, compliance e saúde mental no trabalho - em desenvolvimento.

### **IDIOMAS**

---

- Inglês - Intermediário.